

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
OBOWIĄZUJĄCE W SPÓŁCE
ZAKŁAD KOMUNALNY W POBIEDZISKACH SP. Z O.O.**

Standardy Ochrony Małoletnich pełnią funkcję dokumentu, który porządkuje procedury ochrony Małoletnich oraz przedstawia, w jaki sposób spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. będzie je wdrażać, realizować, monitorować i ewaluować.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

1. Opiekun – osoba sprawującą opiekę nad Małoletnimi, zatrudniona w spółce Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o.
2. Małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
3. Opiekunem Małoletniego – przedstawiciel ustawowy Małoletniego.
4. Krzywdzenie – popełnienie czynu zabronionego na szkodę Małoletniego, przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
5. Koordynator – osoba odpowiedzialna za przestrzeganie Standardów Ochrony Małoletnich, wyznaczona przez zarząd spółki Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Ustala się następujące Standardy Ochrony Małoletnich:
 - 1.1. Opiekunowie posiadają wiedzę na temat metod i sposobów ochrony Małoletnich przed ich Krzywdzeniem.
 - 1.2. Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego lub posiadania informacji o Krzywdzeniu Małoletniego zostały wypracowane przez spółkę Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o.
 - 1.3. Monitoring i okresowa weryfikacja Standardów Ochrony Małoletnich odbywają się na podstawie zasad określonych w Standardach Ochrony Małoletnich.

Rozdział III

Polityka ochrony

1. Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest:
 - 1.1. zwrócenie uwagi Opiekunów i Opiekunów Małoletnich na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony Małoletnich przed ich Krzywdzeniem;
 - 1.2. określenie zakresu obowiązków Opiekunów w działaniach podejmowanych na rzecz ochrony Małoletnich przed ich Krzywdzeniem;
 - 1.3. wypracowanie adekwatnej procedury do wykorzystania podczas interwencji w przypadku podejrzenia Krzywdzenia Małoletnich.
2. Opiekunowie w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka Krzywdzenia Małoletniego oraz stosują zasady określone w Standardach Ochrony Małoletnich.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Opiekunów wobec Małoletnich jakiegokolwiek formy przemocy.
4. Ze Standardami Ochrony Małoletnich zapoznawani są: Opiekunowie, Małoletni oraz Opiekunowie Małoletnich.
5. Opiekun w sytuacji uzyskania informacji o Krzywdzeniu Małoletniego, bądź w przypadku podejrzenia, że Małoletni jest Krzywdzony, ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji zarządowi spółki Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o., sporządzając

służbową notatkę. Spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o., zgłasza podejrzenie Krzywdzenia do odpowiedniej instytucji.

Rozdział IV Opiekunowie

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji:
 - 1.1. Spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o., przed nawiązaniem z kandydatem stosunku pracy, zobowiązana jest do uzyskania informacji, czy dane kandydata są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie do Rejestru.
 - 1.2. Spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. uzyskuje informacje z Rejestru z dostępem ograniczonym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Ministra Sprawiedliwości.
 - 1.3. Informacje zwrotne otrzymane z systemu teleinformatycznego są drukowane i składane do części A akt osobowych Opiekuna. To samo dotyczy Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie do Rejestru. Przy czym w przypadku tego drugiego Rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komunikat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze.
 - 1.4. Od kandydata pobierane są informacje z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności.
 - 1.5. Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie, wówczas powinien przedłożyć również informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariacie związanej z kontaktami z małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów.
 - 1.6. Kandydat składa oświadczenie o państwie/państwach (innych niż Rzeczypospolita Polska), w których zamieszkiwał w ostatnich 20 latach pod rygorem odpowiedzialności karnej.
 - 1.7. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie był prawomocnie skazany oraz nie wydano wobec niego innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścił się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów, związanych z wychowaniem lub z opieką nad nimi.
 - 1.8. Pod oświadczeniami składanymi pod rygorem odpowiedzialności karnej składa się oświadczenie o następującej treści: Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o

odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. (Wzór oświadczenia o niekaralności oraz o toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich).

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Opiekunami a Małoletnimi:
 - 2.1. Opiekun zobowiązany jest:
 - 2.1.1. odnosić się z szacunkiem do Małoletnich,
 - 2.1.2. wysłuchać i starać się udzielić odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i wieku,
 - 2.1.3. zachować szczególną ostrożność w kontaktach z Małoletnimi, wykazując zrozumienie i wyczucie,
 - 2.1.4. zwracać uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy Małoletnimi w zakresie np. znęcania fizycznego, psychicznego, znieważania, upokarzania, lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów, krzyczenia, stosowania gróźb, zastraszania lub innych niedozwolonych zachowań nieuwzględnionych wyżej.
3. Kontakt fizyczny wobec Małoletniego w związku z realizacją opieki w trakcie przejazdu, wsiadania i wysiadania jest dopuszczalny wyłącznie w zakresie niezbędnym dla zapewnienia bezpieczeństwa małoletniemu.
 - 3.1. Zabrania się Opiekunowi:
 - 3.1.1. lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów,
 - 3.1.2. podnoszenia głosu, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np.
 - 3.1.3. ostrzeżenie),
 - 3.1.4. stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie (psychicznej i fizycznej),
 - 3.1.5. dotykania Małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany,
 - 3.1.6. kontaktu fizycznego, który mógłby być niejawnym bądź ukrywanym, wiążącym się z jakąkolwiek gratyfikacją bądź wynikającą z relacji władzy.
4. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz ochrony wizerunku Małoletniego:
 - 4.1. Podczas przewozu Małoletnich nie zapewnia się dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej,
 - 4.2. Zabrania się małoletnim korzystania z urządzeń mobilnych w sposób niewłaściwy a w szczególności:
 - 4.2.1. nagrywania rozmów,
 - 4.2.2. utrwalania wizerunku współpasażerów czy Opiekunów,
 - 4.2.3. oglądania, słuchania nieodpowiednich treści lub udostępniania je innym Małoletnim,
 - 4.2.4. rozpowszechniania fake news.
 - 4.3. W razie podejrzenia, że małoletni w czasie przewozu korzysta z urządzenia mobilnego w sposób określony w ust. 4.2. Opiekun zobowiązany jest upomnieć Małoletniego, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgodnie z procedurą określoną w Standardach Ochrony Małoletnich.
 - 4.4. Uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych zabrania się Opiekunom nagrywania rozmów, utrwalania i upubliczniania wizerunku Małoletnich.

Rozdział V

Procedury reagowania na krzywdzenie

1. Opiekun w trakcie przewozu zwraca uwagę na sygnały, które mogą świadczyć o tym, że Małoletni jest Krzywdzony, którymi mogą być w szczególności:
 - 1.1. wypowiedzi Małoletniego,
 - 1.2. wygląd Małoletniego (nieodpowiednie ubranie, brak higieny, niedożywienie, sińce pod oczami)
 - 1.3. problemy medyczne (Małoletni często mdleje, skarży się na bóle brzucha, bóle głowy lub wiemy, że choruje na jedną z chorób psychosomatycznych, doznaje różnych urazów, zwłaszcza w krótkich odstępach czasu),
 - 1.4. zaburzenia zachowania i zaburzenia emocjonalne (tiki, lęki, fobie, depresja, jękanie, wycofanie z kontaktów społecznych, zahamowanie, zaburzenia odżywiania, zachowania autodestrukcyjne np. samookaleczenia),
 - 1.5. zachowania Małoletniego nieadekwatne do sytuacji (Małoletni reaguje agresją na życzliwe podejście),
 - 1.6. informacje przekazane przez Opiekuna Małoletniego, który jest również ofiarą przemocy domowej.
2. Opiekun Małoletniego zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy Krzywdzenia Małoletnich, zarządowi spółki Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o., który ocenia sytuację i decyduje czy zachodzi potrzeba podjęcia interwencji.
3. Mając uzasadnione podejrzenie, że Małoletni jest Krzywdzony, należy niezwłocznie zawiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112, opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia. W przypadku zdarzeń nie wymagających natychmiastowej interwencji zdarzenie może zostać zgłoszone również do Zakładu Komunalnego w Pobiedziskach sp. z o.o. na adres mailowy sekretariat@zk-pobiedziska.pl.
4. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru Małoletniego zostaje odnotowany w przeznaczonym do tego rejestrze.
5. Rejestrowi zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego nadaje się kategorię archiwalną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Każdorazowy wpis do rejestru zdarzeń zagrażających dobru Małoletniemu uruchamia procedurę przeglądu i ewentualnej aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich.
7. W przypadku podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego przez innego Małoletniego, Opiekun powinien w miarę możliwości wyeliminować niepożądane zachowanie bez wpływu na zdrowie psychiczne i fizyczne Małoletniego Krzywdzonego.
8. W przypadkach dotyczących wykorzystywania seksualnego oraz znęcania się fizycznego i psychicznego nad Małoletnim, spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. powołuje zespół interwencyjny.
9. W sytuacji, gdy potencjalnym sprawcą Krzywdzenia Małoletniego jest Opiekun Małoletniego, wyłącza się go z działań, spotkań i ustaleń, jeśli to miałyby narazić Małoletniego na dalsze Krzywdzenie.

Rozdział VI Monitoring

1. Spółka Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. obowiązana jest co najmniej raz na 2 lata dokonywać oceny Standardów Ochrony Małoletnich w celu zapewnienia ich

dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

2. Koordynator monitoruje realizację Standardów Ochrony Małoletnich, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach Ochrony Małoletnich.
3. Opiekunowie i Opiekunowie Małoletnich mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmian względem uregulowań zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów Ochrony Małoletnich.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Standardy Ochrony Małoletnich dostępne są na stronie spółki Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o.

.....
(miejsowość i data)

**OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE
STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH**

Ja niżej podpisana/y oświadczam,
że zapoznałam/em się ze „Standardami Ochrony Małoletnich” oraz zobowiązuje się do ich
stosowania i przestrzegania.

.....
(podpis)

KARTA INTERWENCJI

1. Imię i nazwisko małoletniego

.....

2. Przyczyna interwencji (osoba krzywdząca, forma krzywdzenia)

.....

3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia

.....

4. Opis działań podjętych przez spółkę Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Spotkania z opiekunami małoletniego.

.....
.....
.....
.....

6. Forma podjętej interwencji (podkreślić właściwe)

a. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

b. Wniosek o wgląd w sytuację rodzinną dziecka.

c. Inny rodzaj interwencji. Jaki?.....

7. Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencje) i data interwencji.....

8. Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, działania rodziców

.....
.....
.....
.....
.....

.....

(podpis)

.....
(miejsowość, data)

**OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI
ZOBOWIĄZANIE DO
PRZESTRZEGANIA ZASAD OCHRONY MAŁOLETNICH**

Ja, .nizej podpisana/y legitymująca/y się
numerem PESEL

oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej
i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się
przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Ponadto oświadczam, że zapoznałam/em się z zasadami ochrony małoletnich obowiązującymi
w spółce Zakład Komunalny w Pobiedziskach sp. z o.o. i zobowiązuję się do ich
przestrzegania.

.....
(podpis)