

## **Deklaracja dostępności**

Oświadczenie w sprawie dostępności

Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Pobiedziskach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:

<http://zk-pobiedziska.pl/>

### **Dane teleadresowe jednostki:**

Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Pobiedziskach

ul. Poznańska 58

62-010 Pobiedziska

Data aktualizacji strony internetowej: 29.03.2024r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Część dokumentów jest umieszczona w formie DOC, PDF, które ograniczają ich czytelność
- W serwisie internetowym staramy się umieszczać tekst bezpośrednio na stronach

### **Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP**

Strony internetowe w ramach systemu BIP posiadają następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- mapa strony

### **Data aktualizacji deklaracji**

Deklarację zaktualizowano dnia 29.03.2024 r.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności :Małgorzata Ziętek

tel. 061 8177 074

e-mail: [ksiegowosc2@zk-pobiedziska.pl](mailto:ksiegowosc2@zk-pobiedziska.pl)

## **Procedura wnioskowo-skargowa**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie , wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

## **Dostępność architektoniczna i komunikacyjna**

Budynki Zakładu Komunalnego Sp. z o.o., w których obsługiwani są interesanci znajdują się w dwóch lokalizacjach przy ul. Poznańskiej 58 w Pobiedziskach oraz Składowisko w miejscowości Borówko.

Dostępność architektoniczna budynku przy ul. Poznańskiej 58 w Pobiedziskach:

- Do budynku Zakładu można dostać się od ulicy Poznańskiej. Do wejścia prowadzi chodnik pozbawiony barier architektonicznych.
- Komunikacja Miejska na terenie Gminy dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przystanek znajduje się w bliskim sąsiedztwie Zakładu.
- Przy wejściu znajduje się dzwonek przeznaczony dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Do wewnątrz Biura Obsługi Klienta nie ma możliwości wjazdu na wózku inwalidzkim gdyż w biurze nie ma możliwości zamontowania podjazdu
- Możliwość kontaktu mailowego i telefonicznego z pracownikami
- Poręcz na schodach prowadzących do BOK-u.
- Obsługa klientów odbywa się wyłącznie w BOK-u, bez możliwości wejścia na teren zakładu.

- Monitor zewnętrzny w biurze przygotowany specjalnie dla klientów jako tablica informacyjna, a także dodatkowa komunikacja wizualna.
- Monitor zapewnia również wsparcie dla osób słabosłyszących i niesłyszących.
- Możliwość wsparcia tłumacza polskiego języka migowego - po uprzednim zgłoszeniu takiego zapotrzebowania- usługa bezpłatna dla klientów niesłyszących .
- Do biura obsługi klienta można wejść z psem asystującym.
- Możliwość podania stanu wodomierza drogą mailową poprzez zakładkę na stronie internetowej.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, jak również oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

#### Dostępność architektoniczna i komunikacyjna Biura Obsługi Klienta w Borówku

- Chodnik do budynku wykonany na jednym poziomie bez uskoków.
- Możliwość wsparcia pracownika ze znajomością polskiego języka migowego -po uprzednim zgłoszeniu takiego zapotrzebowania- usługa bezpłatna dla klientów głuchych .
- Możliwość dojścia do BOK-u z psem asystującym
- Możliwość kontaktu mailowego i telefonicznego z pracownikami.
- Na budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, jak również oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.